

Condizioni generali per gli spettatori del Festival Fabbrica Europa

Il presente Regolamento illustra le condizioni di partecipazione agli spettacoli della XXVIII edizione del Festival Fabbrica Europa, che lo Spettatore dovrà obbligatoriamente osservare restando personalmente responsabile per il mancato rispetto delle disposizioni che seguono.

L'ACQUISTO DEL BIGLIETTO PRESUPPONE L'ACCETTAZIONE INTEGRALE DEL PRESENTE REGOLAMENTO.

Il mancato rispetto di ognuna delle indicazioni riportate sul presente regolamento può comportare la mancata ammissione o l'allontanamento del possessore del biglietto, senza successivo diritto al rimborso.

Fondazione Fabbrica Europa si riserva il diritto di apportare alla programmazione annunciata variazioni di data, orario, programma e/o allestimento che si dovessero rendere necessarie anche per attenersi a eventuali nuove disposizioni delle Pubbliche Autorità relative all'emergenza sanitaria in corso.

Eventuali cambiamenti nel programma e/o allestimento nonché eventuali modifiche degli orari di inizio delle esibizioni non giustificano richieste di annullamento/rimborso del biglietto.

In caso di modifiche, la Fondazione farà tutto il possibile per informare gli acquirenti. Tuttavia, è responsabilità dello spettatore tenersi informato in merito a possibili modifiche consultando periodicamente il sito ufficiale www.fabbricaeuropa.net.

All'atto dell'acquisto del biglietto, il titolare, in quanto facente parte del pubblico, acconsente e autorizza durante lo svolgimento dello spettacolo le riprese audio video e qualsiasi relativo uso presente e futuro da parte della Fondazione senza diritto a indennità alcuna.

Lo spettatore si impegna a rispettare tutte le normative sanitarie relative alla prevenzione della diffusione del Covid-19 che saranno in vigore al momento della fruizione dello spettacolo, delle quali verrà data opportuna evidenza sul sito e nei luoghi di spettacolo.

I. Biglietti

L'acquisto/utilizzo del biglietto presuppone l'integrale accettazione del presente regolamento. Il possesso del titolo di accesso e rispetto del regolamento sono condizioni per l'ingresso e la permanenza all'interno dei punti spettacolo.

I **biglietti non sono duplicabili** e valgono solo per la data indicata sugli stessi (salvo eventuali indicazioni diverse sul biglietto relative all'eventuale recupero in altra data in caso di annullamento per maltempo).

I biglietti acquistati non possono essere modificati, rimborsati o restituiti se non in caso di annullamento causa maltempo (secondo le modalità al punto II) o nel caso in cui siano emanate precise leggi e disposizioni governative. In caso di spettacoli per i quali sia prevista la possibilità di recupero in altra data nell'eventualità di annullamento causa maltempo, il rimborso sarà dovuto solo e unicamente nel caso in cui anche la seconda serata di recupero venga annullata causa maltempo (secondo le modalità al punto II), sin d'ora salve e accettate le eventuali future normative che dovessero vietare il rimborso monetario in favore del rimborso mediante emissione di voucher da riutilizzare in altra data.

Fondazione Fabbrica Europa si riserva il diritto, per motivi organizzativi o di sicurezza, di modificare i posti assegnati, ricollocandoli nello stesso settore o in altro settore di categoria superiore con analoghe condizioni di visibilità e acustica.

Per il Festival 2021 **i posti saranno tutti numerati**, fatto salvo per quei luoghi dalla capienza molto ridotta, per i quali l'assegnazione dei posti numerati avverrà prima dell'ingresso in sala. L'assegnazione del posto numerato verrà effettuata in base all'ordine di acquisto.

Qualora Fondazione Fabbrica Europa, nel rispetto di eventuali normative, fosse tenuta a diminuire la capienza dei punti spettacolo e conseguentemente il numero di biglietti venduti dovesse eccedere il numero consentito, **i biglietti venduti in eccesso saranno rimborsati**, salva la facoltà dell'utente di optare per l'emissione di voucher per altro spettacolo in altra data.

Fondazione Fabbrica Europa ha la facoltà di stabilire un limite massimo di biglietti acquistabili a persona per ogni spettacolo.

È fatto obbligo di occupare esclusivamente il posto assegnato e di mantenere un comportamento corretto e rispettoso degli altri spettatori durante l'esecuzione dello spettacolo.

È consentito trattenersi nei pressi della Biglietteria solo per il tempo necessario alle operazioni di acquisto e ritiro biglietti.

II. Annullamento/sospensione in caso di maltempo

In caso di spettacoli all'aperto, il rischio di maltempo non può essere escluso. In **caso di maltempo** (pioggia, vento, neve, gelo e simili eventi atmosferici che rendano impossibile lo svolgimento dello spettacolo) lo spettacolo non viene mai annullato prima dell'orario di inizio previsto.

III. Accesso

Dal **6 agosto**, ai sensi dell'articolo 3 del D.L. 23 luglio 2021 n. 105, l'accesso agli spettacoli della Fondazione Fabbrica Europa è consentito esclusivamente agli spettatori muniti di **green pass o di altro certificato previsto dalla legge**.

Il **Green Pass**, EU Digital Covid Certificate, è una Certificazione in formato digitale e stampabile, emessa dalla piattaforma nazionale del **Ministero della Salute**, che contiene un **QR Code** per verificarne autenticità e validità e **si può ottenere con:**

- Una dose di vaccino anti covid-19;
- Il ciclo vaccinale anti covid-19 completato;
- Certificato di un test molecolare o antigenico rapido con risultato negativo al virus sars-cov-2, effettuato al massimo nelle 48 ore precedenti lo spettacolo;
- Certificato che attesti di essere guariti dal covid-19 negli ultimi 6 mesi.

Sono **esenti dall'obbligo del green pass i minori di 12 anni** e coloro che abbiano una idonea certificazione medica rilasciata secondo i criteri definiti con circolare del Ministero della Salute.

Per ovviare ai ritardi nell'invio del Green Pass, la legge consente l'uso, in sua vece, dei relativi certificati (guarigione, tampone, vaccino).

Fondazione Fabbrica Europa ha organizzato il servizio di verifica dei green pass individuali agli ingressi dei luoghi di spettacolo al fine di agevolare quanto più possibile gli accessi ed evitare assembramenti.

Tuttavia, per consentire di svolgere i servizi di verifica in tempo utile per l'inizio dello spettacolo, il pubblico dovrà presentarsi agli ingressi corrispondenti al titolo di ingresso con un congruo anticipo.

La presentazione del titolo di ingresso e del green pass sarà ritenuto quale consenso tacito alla verifica dell'identità individuale da parte del personale di Fondazione Fabbrica Europa.

Coloro che si presenteranno nei luoghi di spettacolo in ritardo oppure privi del green pass non saranno ammessi all'interno dell'area e non avranno diritto al rimborso del titolo di ingresso.

Sulla base della circolare del Ministero degli Esteri, per i cittadini di Paesi **EXTRA UE** sono validi anche i certificati di vaccinazione purché redatti in una delle seguenti lingue: italiano, inglese, francese, spagnolo.

Nel caso in cui il certificato non fosse stato rilasciato in una delle quattro lingue indicate, è necessario che venga accompagnato da una traduzione giurata. I vaccini a oggi accettati in Italia e autorizzati da EMA, sono:

- Comirnaty (Pfizer-BioNtech);
- Spikevax (Moderna);
- Vaxzevria (AstraZeneca);
- Janssen (Johnson & Johnson).

Durante il Festival **la biglietteria è aperta tutti i giorni dal martedì alla domenica**, dalle 18.00 alle 20.00; nei giorni di spettacolo è aperta a partire da un'ora prima dell'inizio dello spettacolo e fino all'inizio dello stesso.

È vietato l'accesso al posto a spettacolo iniziato. Gli spettatori giunti in ritardo, o che lascino il proprio posto durante la rappresentazione, saranno invitati ad attendere fino al primo intervallo utile per poter occupare i posti assegnati.

L'ingresso con biglietto ridotto è subordinato all'esibizione di un documento attestante il diritto alla riduzione.

Non è consentito l'accesso ai bambini di età inferiore ai quattro anni;

Non è consentito l'accesso ai minori di 14 anni se non accompagnati da un adulto;

IV. Controlli di sicurezza e limitazioni

Per ragioni di sicurezza, il Personale addetto al Servizio di Sala, potrà effettuare sommarî controlli visivi agli ingressi (art. 5 lett. C del D.M. 06/10/2009). Il personale è inoltre autorizzato a chiedere ispezioni e non consentire l'ingresso con oggetti vietati all'interno dei luoghi di spettacolo.

All'interno delle aree di spettacolo è **vietato introdurre**:

- biciclette, skateboard, pattini e hoverboard;
- cibi o bevande;
- animali, a eccezione dei cani guida registrati.

V. Ingressi

I punti d'ingresso potrebbero non essere indicati sui biglietti. Faranno fede le indicazioni in loco sopra ogni punto d'ingresso.

Prima di accedere agli ingressi dei punti spettacolo lo spettatore deve sottoporsi ai controlli di sicurezza del Personale addetto al Servizio di Sala effettuati ai varchi di prefiltraggio. Il personale è inoltre autorizzato a chiedere ispezioni e a non consentire l'ingresso con oggetti vietati all'interno delle aree di spettacolo.

VI. Servizi

Per ogni necessità rivolgersi al personale addetto al Servizio di Sala.

Non è previsto il servizio di guardaroba.

VII. Pubblico con disabilità

1. Non vi sono barriere architettoniche che impediscano l'accesso da parte di spettatori con disabilità motoria che necessitano di sedia su ruote. Nei luoghi di spettacolo sono individuati per loro posti dedicati, indicati sulla pavimentazione con apposita segnaletica di identificazione.

2. Per informazioni, acquisto e ritiro dei suddetti biglietti ridotti rivolgersi esclusivamente al personale **di Biglietteria**.
3. Per ogni necessità di assistenza, di accesso, di accompagnamento e di indicazione degli spazi riservati e per informazioni sui servizi per il pubblico, gli interessati possono rivolgersi al personale addetto al Servizio di Sala

VIII. Normativa in materia di privacy

1. Fondazione Fabbrica Europa assicura il pieno rispetto della normativa in tema di tutela della privacy (Reg. UE 2016/679, D.Lgs.196/2003 e successive modifiche) per tutti i dati personali acquisiti nei rapporti con il pubblico (es.: emissione di biglietti nominativi a tariffa agevolata o gratuiti, gestione di alcune forme di pagamento).
2. Tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali degli spettatori sono disponibili sul sito internet nella sezione dedicata alla privacy.

Per ogni ulteriore informazione in parola è possibile rivolgersi all'indirizzo email amministrazione@fabbricaeuropa.net